



我们让世界转动起来



CARGO*iQ*

IOSA Registered Operator



www.airbridgecargo.com



我们期待新高度

俄罗斯空桥货运航空公司略览

“能够成为我们团队中的一员是一件特别有成就感的事，因为我们非常重视在实践可靠的行业准则下不断提出新的创意，正是这样的思想让我们茁壮成长；能够帮助我们的客户在任何地点开展他们的业务。”——这就是为什么我们热爱自己的工作。

作为伏尔加第聂伯集团专门从事国际定班货运服务的子公司，俄罗斯空桥货运航空公司（AirBridgeCargo 简称ABC）于2004年正式成立。它是当今国际货运航空公司中的翘楚之一，也是俄罗斯国内市场公认的领头羊。ABC将客户的货品运往世界各地，帮助来自亚洲、欧洲、北美和俄罗斯的客户牵线搭桥。

通过不断的发展，公司成长迅猛，在过去5年中运输吨位实现了12%的复合性增长。ABC卓越的表现建立在打造和维护与世界各地客户的长期关系，以及提供“空中”与“地面”最优质的服务。公司一直致力于创建行业最高标准。



我们连接全世界

俄罗斯空桥货运航空公司在亚洲

2004年, 当空桥货运航空的首架B747航班从莫斯科起飞前往中国北京的时候, 亚洲市场第一个对这家新兴货运航空公司敞开了大门。从彼时起, 通过新航线的不断开通, 公司一步步扩大了在亚洲市场的版图: 2004年上海, 2006年香港, 2007年东京(成田), 2010年首尔、郑州, 2012年成都, 2015年新加坡、河内。同时, 公司也通过提供高效的空运服务, 将客户先后同世界最大的市场欧洲与美国连接起来, 这为我们赢得了客户的忠实信赖。在过去的5年中, ABC亚洲市场的货运吨位复合增长率达到了11%。时至今日, 在亚洲, 空桥货运航空响当当的名字已经是“高品质”、“无懈可击服务”和“国际专家”的代名词。





“超出客户的期望是我们的基本原则之一。因此我们做的更多也做的更好，来确保满足客户所有的需求—他们的成功就是我们的成功。”—这就是为什么我们热爱自己的工作。



ABC所获奖项



连续4年获得“年度最佳货运航空公司”
俄罗斯之翼奖



2014年“最佳全货机航空公司”
亚洲货运及供应链奖

我们实现目标

客户目标至上

了解客户需求是公司发展重要的基石之一，而满足这些要求则是ABC全球900多名员工共同的目标。在亚洲，ABC有超过150人的专业团队每日都在服务于实现客户的需求。我们承诺可靠性最高的服务：

- 通过使用现代化机队为客户提供高效可靠的服务
- 不断扩大的国际航线网络为客户提供更多运输选择
- 让客户相信并信赖公司能够始终如一地提供最高质量的服务
- 投资打造一支遍布世界各地的专业团队

优异的表现让俄罗斯空桥货运航空获得了一系列行业殊荣，声名鹊起。



2015年“年度最佳全货机航空”
2015年度货运航空奖



“2015年最佳全货机航空公司”
2015 Payload Asia 奖



“2015年服务品质综合表现奖”—
意大利ANAMA协会的卓越服务
品质奖



我们开创新标准

ABC 运营一支由波音747和波音737货机组成的现代化、高效率、有实力的机队

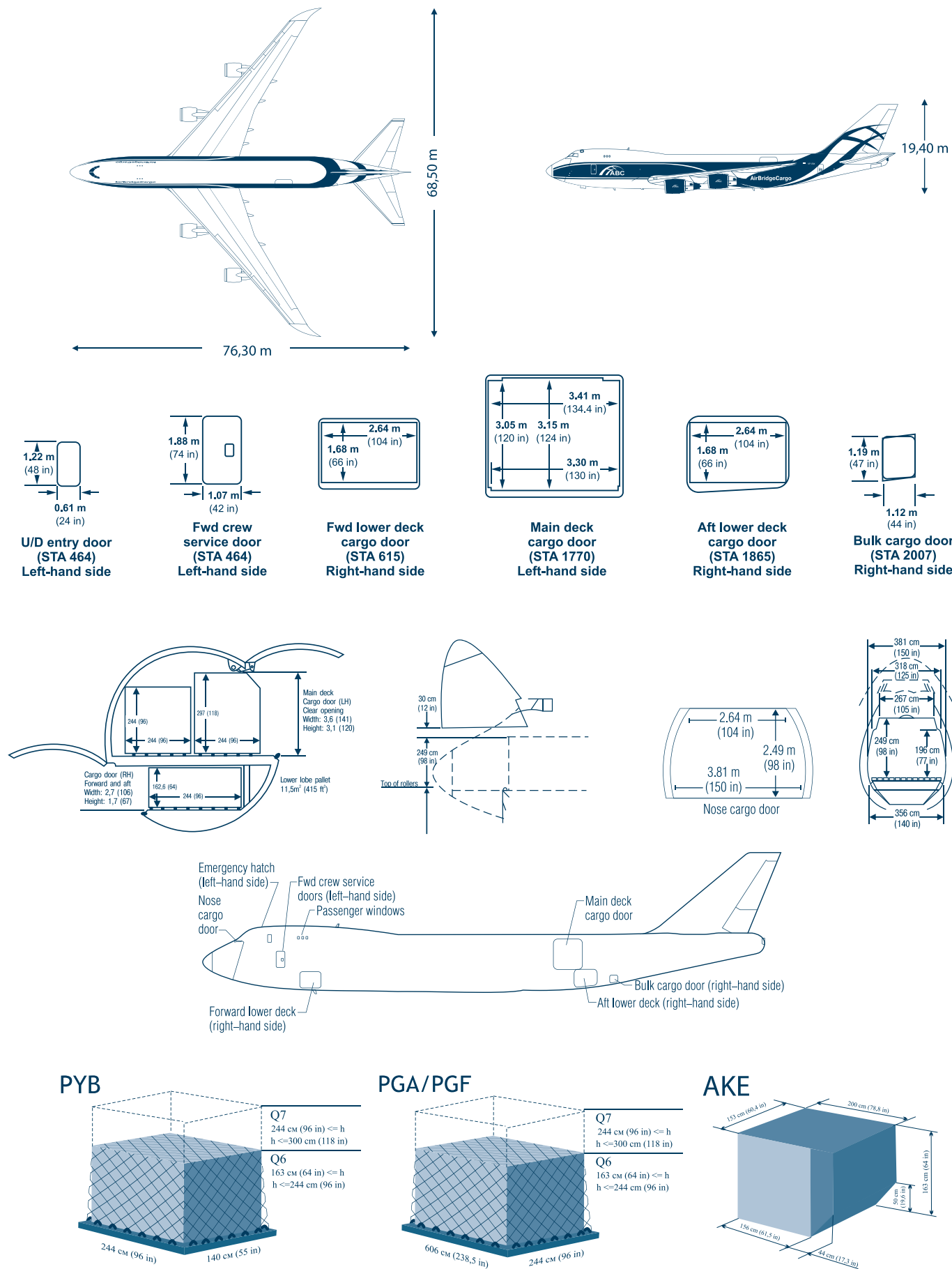
目前, 机队中共有15架波音747货机, 其中包括5架波音747-400ERF、2架波音747-400F货机和8架最新机型的波音747-8F货机。这种最新型的747-8机型装载量增加到130吨, 且可以放置长达45米的货物。这支波音747机型为主的机队还增添有3架波音737-400型货机, 用于快递和区域运输。

ABC的全波音机队为客户提供众多关键优势

- ABC可使用全球航线网络内的主舱装载能力
- 波音747货机：机头舱门可以优先装载超大型货物
- 波音747货机：4到29度独立温控货舱
- 波音747货机：更低的碳排放

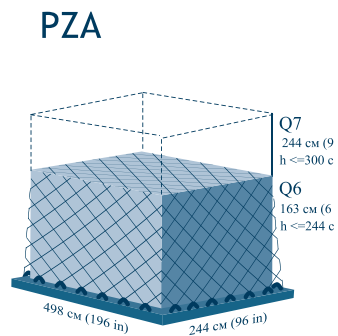
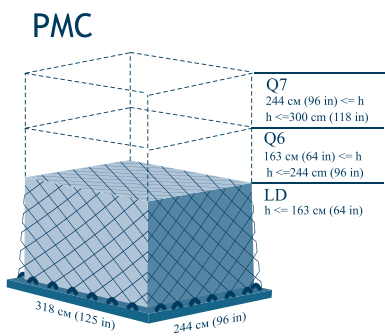
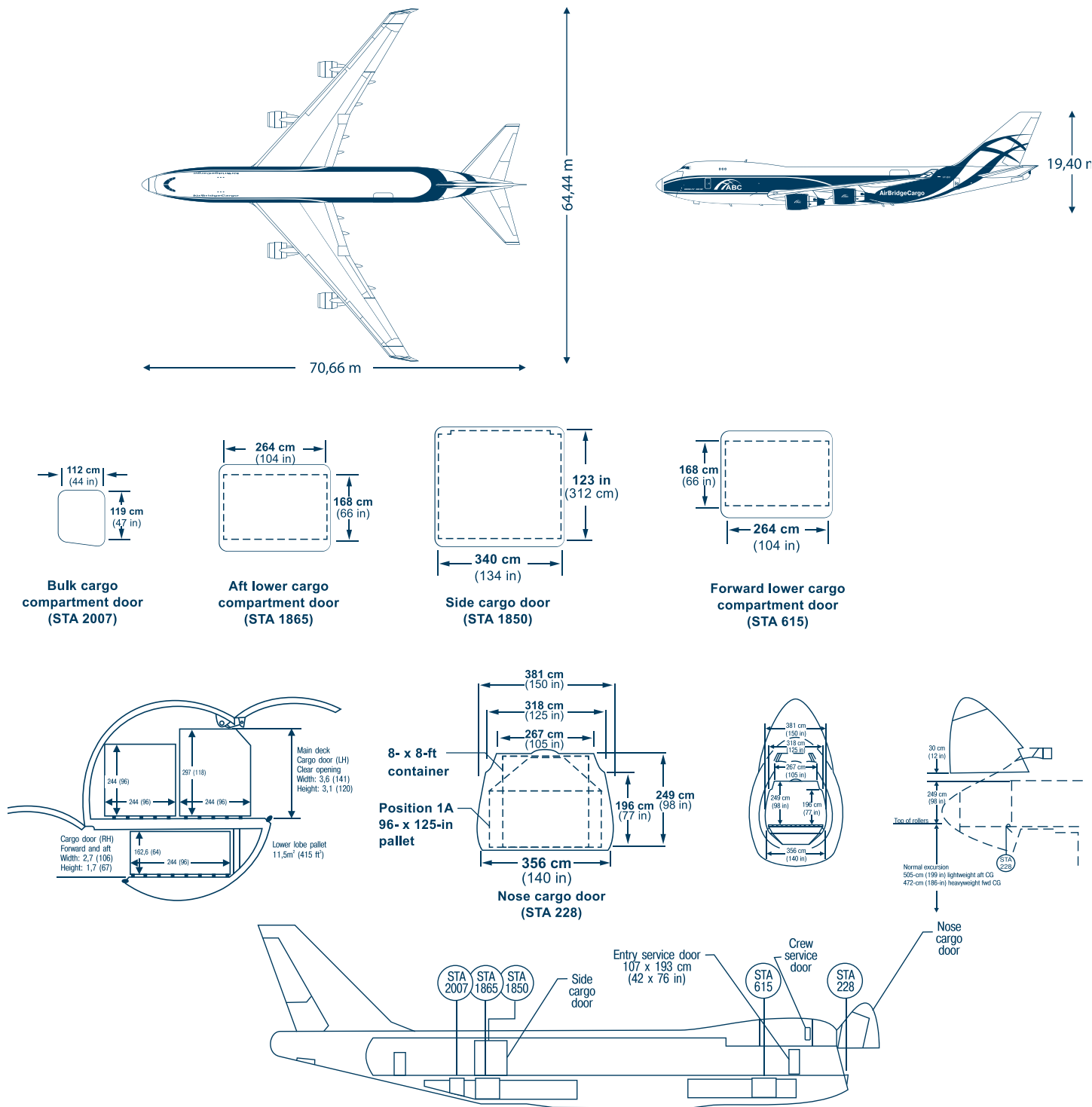
波音747-8F货机装载尺寸

Maximum takeoff weight: 442,220 kg | 975,000 lb | Maximum landing weight: 344,280 kg | 759,000 lb



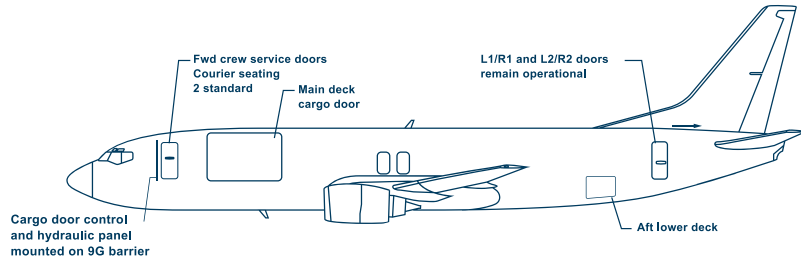
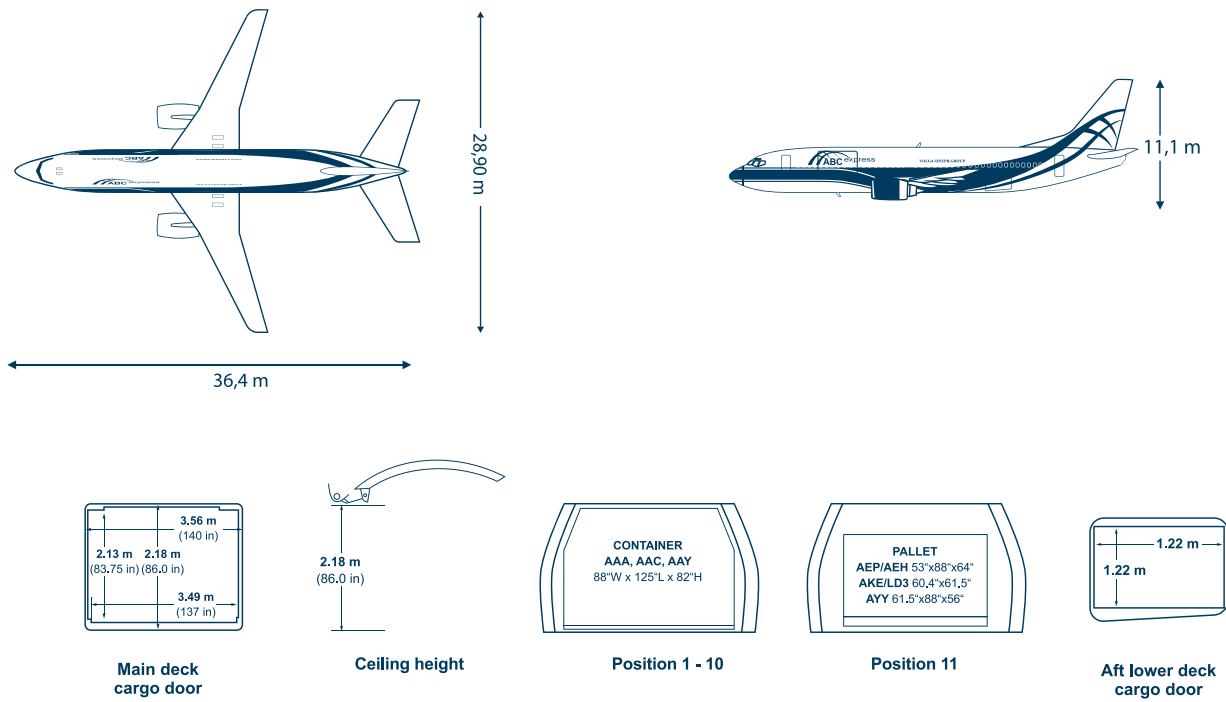
波音747-400货机装载尺寸

Maximum takeoff weight: 412.770 kg | 910,000 lb | Maximum landing weight: 296.200 kg | 653,000 lb



波音737-400SF货机装载尺寸

Maximum takeoff weight: 65.090 kg | 143,500 lb | Maximum landing weight: 55.338 kg | 122,000 lb



Cargo volume		B747-400	B747-8F	B737-400SF
Main Deck Volume	m ³ (ft ³)	607,7 (21,462)	692,7 (24,462)	121,5 (4,289)
Pallets, total number	q-ty	30	34	10+1
Lower Hold Volume	m ³ (ft ³)	158,5 (5,600)	150,9 (5,300)	–
Bulk	m ³ (ft ³)	12,7 (448)	14,0 (496)	–



我们研究各种可能

连接世界最大货运市场

ABC广阔的运输网络让客户有机会用最高效的方式将自己的产品传递到世界各地的消费市场。以莫斯科为枢纽向外辐射的航线网络, 连接了众多的始发及目的地城市。即使算上货物装卸操作的时间, 我们的客户也可以在48小时内收到自己的货物。

欧洲**13**个、俄罗斯**4**个、亚洲**10**个、美国**5**个、非洲**4**个目的地

在亚洲, 我们的运输网络覆盖了中国、日本、韩国、新加坡和越南。目前, 空桥货运航空每周有超过60架次的航班从亚洲各站点起航, 直飞或通过莫斯科中转, 前往欧洲及美国。

ABC的全球运输网络还由我们的联运伙伴航空公司提供的定班航线以及各大洲广泛的卡车运输服务进一步完善和补充。



“我们始终为实现承诺努力奋斗。我和我的团队都致力于高效率、定制化、高品质的客户服务，而我们的客户也非常认可我们的努力。”——这就是为什么我们热爱自己的工作。

我们投资重要事业

高质量、高可靠性、高安全性和高保障性的客户服务

从第一天起，高品质就一直是空桥货运航空公司运营的基石，它与可靠性、安全性和保障性密不可分，紧密相连。ABC始终严格遵守并支持其自身以及航空运输业的最高标准，以此来保证：

- 航班安全是ABC的重中之重。我们的安全手册是在公司有关航班安全管理和航空事故防范的政策下执行的，以国际民航组织的事故防范手册和公司内部严格的标准作为基础。公司是国际航协运行安全审计的正式成员。
- 航班正点率—为客户追逐一流的正点率是ABC日常工作的另一个重心。全球的运输网络实现了高达80%的“履行承诺”指标，在一些个别航线上这一数字甚至更高。据独立的Cargo iQ 协会统计，如今，公司已经跻身行业正点率的前五名。
- 货物的安全和安保是通过由ABC莫斯科中心集中管理的、极为严格的公司内部流程来实现的，这囊括了货物运输过程中的每一个步骤。作为提高服务水平以及增强安保与品质动力之一，公司积极参加国际航空运输协会、冷链协会、科技资产保护协会和Cargo iQ (原Cargo 2000)，并支持这些引领行业发展的组织提出的各种新提案。

人才投资

ABC在全球拥有超过900名经验丰富的航空运输业专业人才，他们之于当地市场深厚的知识与经验以及对全球贸易的了解可以持续不断地为ABC的客户贡献价值。公司让伏尔加第聂伯集团内雄心勃勃的青年才俊搭配上其行业顶尖专家的丰富经验，给航空运输业展现了一个全新的前景。这也让公司更好的了解客户现在与未来的各种需求，来保证ABC提供积极的、动态的和更专业的服务。



我们与客户携手并进

支持我们的亚洲客户

自2004年以来，亚洲一直是空桥货运航空公司业务的核心市场。从那时起，通过帮助客户高效、准时地从亚洲连接到欧洲、俄罗斯和美国，公司在亚洲的市场份额不断扩大。以中国为起点，通过运输网络连接更多国际机场来确保客户业务增长，ABC随后又涉足了日本、韩国、越南和新加坡。

过去的12年里，空桥货运航空公司一直在巩固自己的销售能力。考虑到中国在所有亚洲国家中的领导地位，公司共建立了9个办事处来辅助该快速发展区域内的客户（包括5个航站办事处）。除此之外，针对无

“在俄罗斯空桥航空，我们与客户紧密联系。我会悉心地关照每一宗独立的订单，并且在所有环节都以您的利益为重。”——这就是为什么我们热爱自己的工作。



航站区域的销售，公司选择声誉极佳的销售总代理来保证随时随地的运输需求。联手伏尔加第聂伯集团集中管理和商业化组织架构，保证了客户可以通过集团的“货运超市”理念来选择花样繁多的货运解决方案。亚洲区客户的信任也让公司获得了2014年亚洲货运和供应链奖和2015年Payload Asia“最佳全货机航空公司”称号。

空桥货运航空公司在中國

- 业务始于2004年
- 5大航站: 上海、香港、北京、成都和郑州
- 每周不同班次分别从以上5大站点出发: 上海 (17)、香港 (16)、北京 (7)、成都 (5) 和郑州 (7)
- 中国国内的卡车运输服务
- 包含货物装卸操作在内, 于48小时内快速而高效的连接到欧美
- 对俄直达服务
- 对美直达服务
- 5大ABC销售办事处
- 第一家外资航空公司在北京市场运营的波音747货机

空桥货运航空公司在日本

- 业务始于2007年
- 每周4架次航班从东京成田机场出发
- 日本国内的卡车运输服务
- 包含货物装卸操作在内, 于48小时内快速而高效的连接到欧美
- 驻东京销售办事处

空桥货运航空公司在韩国

- 业务始于2010年
- 每周4架次航班从韩国仁川机场出发
- 包括货物装卸操作在内, 于48小时内快速而高效的连接到欧美
- 驻首尔销售办事处

空桥货运航空公司在新加坡

- 业务始于2015年
- 每周3架次航班从新加坡樟宜机场出发
- 包括货物装卸操作在内, 于48小时内快速而高效的连接到欧美
- 驻新加坡销售办事处

空桥货运航空公司在越南

- 业务始于2015年
- 每周3架次航班从越南河内内拜机场出发
- 包括货物装卸操作在内, 于48小时内快速而高效的连接到欧美
- 驻河内销售办事处



我们知道自己足够专业

针对亚洲客户的产品与服务

ABC货运机队优异的运营优势, 公司内经验丰富员工的表现以及不断进步的内部流程, 让其能够按照全球行业标准运输几乎各种货品。我们致力为客户提供更多的解决方案:

超大型货物和飞机紧急维修服务

凭借伏尔加第聂伯集团25年在特殊、超重、超大货物运输领域的专长所提供的点对点定制化包机货运解决方案

- 拥有机头可开启舱门的现代化机队可以快速而高效地装卸货物 (最大业载: 130公吨)
- ABC员工全部经过专业训练和认证
- 合格的货物装卸流程, 符合国际航空运输协会要求与其它国际标准
- 车辆运输:
 - » 使用航空集装箱可以分别在飞机的主舱和下舱进行盘货和滚装运输
 - » 原型车运输标准流程
 - » 对混合动力车 (锂电池) 的运输
 - » 对赛车的运输
- 航天货物运输方案:
 - » 可运输所有商用飞机引擎及零配件。与飞机和发动机制造厂商紧密合作, 来保证安全无误的装卸和技术支持
 - » 运输卫星系统的丰富经验
 - » 可运输小型飞机或飞机部分
 - » 飞机紧急维修时零配件运输的验收时间缩短, 目的地加速接收
- 地面装卸操作支援队一针对超大超重货物的定制化解决方案:
 - » 定制化的货物运输解决方案, 包括设计制造装卸和运输的框架、打包、以及送抵机场出发
 - » 根据客户需求制定门对门服务
 - » 生产企业可现场监督并进行技术指导
- 优先订舱、舱位保障、危险品安全运输和可靠的按时送达
- 电脑3D建模制定复杂货品的装载方案
- 可提供货物随行员
- 通过ABC客服提供的在线追单服务 (www.airbridgecargo.com), 货物在运输的各个阶段都清晰可见
- 送往世界偏远地区的货物的运输与物流解决方案





活畜运输

- 完全遵照国际航空运输协会的AVI条例及其它国际相关标准
- 温控区保证机上活畜的舒适度、安全和健康
- 每个航站都配备了特殊的装卸设备, 且只有获许可的员工方能进入, 来保证顺畅高质的装卸操作
- 关注细节: 从马厩、狗笼、空气流通和饲养密度到文件记录和信息交流。ABC会提前提供详尽的运输所需资料, 包括进出口所需文件、兽医卫生检验、隔离条例、货运限制条例等。
- 最优先预定舱位和装载货物, 以及快速的中转。所有的装载和运输过程都可根据所运载活畜的特殊情况进行调整
- 货物随行员全程在机上陪伴活畜, 来保证活畜的安全和健康
- 活畜运输专家进行指导
- 协助完成所需文件及国际航空运输协会LAR条例
- 与当地有关部门合作来提高出发地和目的地的运输流程效率
- 可租用特殊运输装备, 包括马厩和狗笼
- 超过10年的活畜运输经验, 包括赛马、海豚、鲸鱼、优良种畜、家畜、老虎和熊的安全运输

危险品运输

- 完善的装备可装卸和运输国际航空运输协会定义的各级别危险品, 另可提供定制化解决方案
- 各航站顺畅而高效的装卸操作流程
- 持有相关牌照, 可运输1级 (易爆) 和7级 (辐射) 危险品
- 完全遵照国际航空运输协会的危险品运输管理条例, 国际相关标准和ABC内部安全标准
- 机上配有可调节温控区域
- 可运输装有锂电池 (RLM), 编号UN3090 PI 968; Section IA和UN3091/3091 PI969 Section
- 可运输装有锂离子电池引擎的混合动力汽车
- 不相容物品分开装载操作
- 可以获准运输危险品如放射性原型物
- 由ABC经过专业训练和认证的员工提供装卸服务, 符合各国当地法规



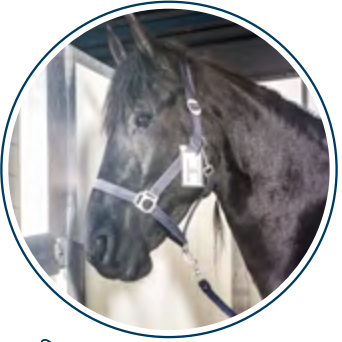
医疗物品运输

- 从仓库到停机坪到装载上机全程监控管理, 保证完整冷链
- 运输品类不同的商品, 对保质期和温度较为敏感的产品保持其品质
- ABC航线网络中的绝大多数航站都配有温控地面装卸操作设备 (冷藏及室温设备)
- 分开储存易腐品、危险品和药品
- 保证货品 (如电子计算机横断层扫描仪) 与安装团队同时抵达目的地
- 由专业资质人员提供特殊包装的方案
- 温控集装箱可通过ABC整个网络进行运输, 并且运输过程有能力将温度变化降至最低
- 优先订舱和装载操作
- 特殊的装卸操作流程, 如有所需, 也可针对特别货品缩短装卸操作时间
- ABC保证所运货品都符合行业或政府的管理条例, 包括国际航空运输协会 PCR条例的第17章
- 莫斯科谢列梅捷沃机场备有用于需要温控储存货物进行转运的保温卡车
- 2016年底将完成CEIV认证
- 波音747货机可配备温度数据记录器
- 由经过专业培训和认证的员工来处理药物及医疗货物的装卸操作工作
- 用带有温控的覆盖物来保持大型托盘运输货物温度的稳定性

* 运往俄罗斯的其它货运服务

- 设在机场的ABC航空安保部门
- 可选择任何一家在莫斯科谢列梅捷枢纽的地面代理
- 提前准备货品申报; 海关已通关的货物可在4小时内被提取 (SVO“优先提货”)
- 可应要求在SVO协助进行通关工作

* 站点情况各异, 详情请咨询当地的ABC办事处



“即使是最敏感的药物货品在运输过程都是绝对安全。我们丰富的经验和极高的安全标准让您能够放心地将您的特殊货物交给俄罗斯空桥航空来运输。”——这就是为什么我们热爱自己的工作。



枢纽设施

位于莫斯科谢列梅捷沃国际机场枢纽的每个仓库都配备了现代化设备, 可以装卸操作各种类型的货物, 包括贵重物品、活畜、危险品以及超重超大货物。货物中转站的设备可以直接进入停机坪, 保证货物的无缝运输。

- 3 家地面代理, 每个地面代理拥有自己的专用仓库
- 仓库总面积达20000平方米
- 配有特殊货物专区 (危险品、需温控货品、易碎品和活畜) 及隔离区
- 配有380立方米的温控货物专用区域, 并设置可以独立温控的分隔区
- 配有药品专用区域
- 配有特殊货运设备: 升降平台车、冷藏卡车和拖货货车
- 每一个仓库都配有专职管理人员
- 配有24/7的视频监控 (137个摄像头) 和自动化货物进仓控制系统
- 高达99.98%的安全指标
- 经过科技资产保护协会 (TAPA) 认证
- 使用合格设备进行温度与湿度的监控
- 高技能、高素质的专业人员



联络信息：

中国

香港

香港赤腊角国际机场超级一号货站南区办公楼4楼430室

电话：+852 2215 3928

传真：+852 2215 3878

service.hkg@airbridgecargo.com

北京

北京市朝阳区霄云路36号国航大厦2006B室

邮编：100027

电话：+86 10 8447 5936/37/38

传真：+86 10 8447 5935

service.pek@airbridgecargo.com

上海

上海市长宁区兴义路8号上海万都中心3105室

邮编：200336

电话：+86 21 5208 0011

传真：+86 21 5208 0508

service.pvg@airbridgecargo.com

郑州

河南省郑州市新郑机场国内货站楼525室

邮编：451162

电话：+86 371 6851 2201

传真：+86 371 6851 2235

service.cgo@airbridgecargo.com

成都

四川省成都市双流航枢大道489号双流机场新货运站国际302室

电话：+86 28 8520 7491

传真：+86 28 8520 7492

service.ctu@airbridge.com

日本

东京

ONARIMON Yusen Bldg 9F 3-23-5

Nishi-Shinbashi

Minato-ku, Tokyo 105-0003

电话：+81 3 5777 4025

service.nrt@airbriddegcargo.com

新加坡

Room 238, Level 2, Core F, SATS Air Freight Terminal 3

105 Airport Cargo Road, Singapore, 819462

电话: +65 6214 9424

service.sin@airbridgecargo.com

韩国

Room 604, 6th Floor, Seoul Center Building

116, Sogong-ro, Jung-gu, Seoul, 04533

电话: +82 2 7125803

service.icn@airbridgecargo.com

越南

Room 343 ALS Cargo Terminal,

Noi Bai International Airport

Soc Son District, Hanoi, Vietnam

电话:+84 3850 1339 +84 902421339

han.ops@airbridgecargo.com



记录你的想法



这就是为什么我们热爱自己的工作。

www.airbridgecargo.com